

## Curriculum vitae

Stefanie Krammer



### Persönliches

**Wohnort** Spinnereiweg 4/4; 2620 Neunkirchen  
**Telefon/e-mail** 0676/33 89 259 – stefanie\_krammer@yahoo.de  
**Geburtdaten** 30.10.1975, in Neunkirchen/Nö  
**Staatsbürgerschaft** Österreich  
**Familienstand** ledig, keine Kinder

### Aus- und Weiterbildung

**Schulen** Pflichtschule und Gymnasium mit Maturaabschluss  
1982 – 1994

Studium der Rechtswissenschaften an der  
Universität Wien  
1994 – 1996

Fachhochschule Wiener Neustadt – Studiengang  
wirtschaftsberatende Berufe (1. Studienabschnitt)  
1996 – 1998

Lehrgang für Freizeit- und Tourismuswirtschaft an  
der Universität Wien – Akademische  
Tourismusmanagerin  
1998 – 2000  
Diplomarbeit: „Betriebsklimaanalyse in einem  
touristischen Dienstleistungsbetrieb“ - Beurteilung:  
Sehr Gut

**Seminare** Besuch von Rhetorik-, Verkaufs-, Präsentations-,  
Marketing-, Kommunikations-, Moderations-,  
Konferenztechnik, kreativen Problemlösungs- und  
Verhandlungstechnikseminaren  
1996 – 1998

**Auslandsaufenthalt** Spanien – Verbesserung der Spanischkenntnisse  
1997

<b>NLP-Practitioner</b>	DVNLP - Sascha Gross, Gerald Götz – 1999
<b>NLP-Master</b>	DVNLP - Sascha Gross, Gerald Götz - 2000
<b>Ausbildung zur Wirtschaftstrainerin mit Schwerpunkt Karriere- und Jobcoaching</b>	BCP Wien – Elfriede Gerdenits – 2000
<b>Ausbildung zur Trainerin der Erwachsenenbildung</b>	Mag. Peter Hronovsky-Pircher Christine Hronovsky-Pircher – 2000/2001
<b>NLP-Trainer</b>	DVNLP - Sascha Gross, Gerald Götz – 2001
<b>Weiterbildungen</b>	→ Frank Farelly – Provokative Therapie – 2001 → Dr. Bitzer-Gavornik – Krisenintervention 2002 → Gender Mainstreaming Workshop 2003 → Dr.med.Duffner – Hypnotherapie nach Erickson 2003 → Univ.doz.Dr.Raoul Schindler – Gruppendynamik 2004 → Manfred Kohlheimer ÖAGG Organisationsentwicklung 2004 → Aurie Brugart – Bühnenpräsenz 2005 → derzeit: Ausbildung zur NLP-Lehrtrainerin Abschluss 2005/2006
<b>Ausbildung zur Lebens- und Sozialberaterin</b>	Steirische Gesellschaft für Lebens- und Sozialberatung – Dr. Bitzer-Gavornik Gewerbeschein seit Juni 2002

## **Beruflicher Werdegang**

<b>Seit 1991</b>	Mitarbeit im Familienbetrieb – Juweliergeschäft Krammer Neunkirchen/NÖ – Einkauf, Verkauf, Schauraumgestaltung,...
<b>1993 - 2000</b>	Kundenbetreuung, Organisation von Messen und Firmenbesuchen, Vorbereitung von Präsentationen, Schulung der Mitarbeiter im Bereich Kommunikation - Fa. Krammer Armaturen Wiener Neustadt/NÖ
<b>1997</b>	Auslandsaufenthalt in Spanien; Bereich Tourismus
<b>1999</b>	Vortragende in steirischem Frauenprojekt – Schloß Kornberg
<b>2000 - 2004</b>	Selbstständige Wirtschaftstrainerin Fa. BCP Wien – <a href="http://www.businesscoaching.at/">http://www.businesscoaching.at/</a>
<b>Seit 2001</b>	Selbstständige Trainerin im Netzwerk der OE&PE Firma Gross-Consulting Graz – <a href="http://www.gross-consulting.com/">http://www.gross-consulting.com/</a>  Lehrbeauftragte beim Wiener Roten Kreuz
<b>2002</b>	Trainerin am Wifi Nö/Neunkirchen
<b>2003</b>	AMS Pilotprojekt Stmk.“date 4 job” – Fa.BCP Wien
<b>2004 - 2005</b>	Selbstständige Trainerin Fa.Best Training – <a href="http://www.best-traing.com">http://www.best-traing.com</a>
<b>Seit 2003</b>	Trainerin für den Bereich Firmen Intern Trainings (FIT) am Wifi Stmk.

## Berufliche Schwerpunkte

### Training

Kommunikation, Verkauf, Teamtraining (in-und outdoor), NLP, Bewerbung, Selbst- und Zeitmanagement, Telefontraining, Präsentationstechnik, Meetingkultur, Beschwerdemanagement

### Coaching

Beratung in den Bereichen:

Karriere- und Jobcoaching, Zielfindung, Krisen-u. Entscheidungsmanagement, Partnerschaft, individuelle Typ- und Stilberatung, „Vision-Ziel-Umsetzung“, Mitarbeitercoaching, Coaching on the job, ...

## Referenzliste

### Wifi Nö

→ Ausbildung zum/r Verkaufsassistenten/in

### Wifi FIT Stmk.

- *Stadtgemeinde Leoben* – Teamworkshop „Kommunikation“
- *Fa.High Soft EDV/Graz* - Telefontraining
- *weststeirische Bildungsoffensive* - Soziale Kompetenz im Führungsverhalten
- *Fa.Wietersdorfer&Peggauer* – Telefontraining, Open Space-Workshop „Zukunft gestalten“
- *Fa.Mayr-Melnhof/Leoben*- Telefontraining
- *Fa.Georg Fischer/Altenmarkt* – Kommunikation/Rhetorik
- *Stadtwerke Judenburg* – Einführung Beschwerdemanagement, Kundenorientierung, Nachkaufmarketing
- *Volksbank Graz* – Kommunikation
- *Fa.Böhlerit/Karpfenberg* – Kommunikationsworkshop für Außendienstmitarbeiter; Präsentationstechnik, Meetingkultur
- *Hotel Pfauenhof/St.Michael* – Mitarbeitercoaching & “Mystery Guesting”
- *Steir. Ärztekammer/Graz* – Telefontraining
- *Stadtgemeinde Kapfenberg* – „Talente entdecken – Stärken stärken!“
- *Fa. Schilcher/Print&Präg/Graz* – Telefoncoaching

### Business Coaching Partners Wien/Wr.Neustadt

- Wien – Maßnahmen: Take Off & Jobcoaching - Bewerbungstraining
- Wr.Neustadt – Maßnahme: QC3 – Persönlichkeitsbildung f. Arbeitssuchende
- AMS Pilotprojekt Stmk.“date 4 job” – innovative Berufsförderung mit Jugendlichen inkl.5 Tage Outdoor-Teamtraining

### Best Training Neunkirchen

- Neunkirchen – Maßnahme: QC3 – Persönlichkeitsbildung f. Arbeitssuchende

### **Rotes Kreuz Wien**

→ Kommunikation

### **Gross-Consulting Graz**

- *Fa. Weinzettl /Wr. Neustadt* – Verkaufsschulung
- *Steirische Krankenanstaltengesellschaft(KAGES)/Graz* – Kommunikation, Mitarbeitergespräche; "Drehscheibe Sekretariat"
- *Steirisches Frauenprojekt „Schloss Kornberg“*  
Stärken-/Schwächenanalyse, Ressourcenarbeit, Zieldefinierung, Karriereplanerstellung,
- *Fa.Daimler Chrysler/Graz* – Meetingkultur
- *Bank Austria/Wien* – Telefontraining
- *Lido – Jugendinitiative/Wien* – Mitarbeiterworkshop "Zukunft gestalten"

### **In Kooperation mit Pinker Mental Business Training**

- *VÖDU – Verein österreichischer Dämmstoffunternehmen* – Kommunikation & Team
- *Fa. Isolier-u. Dämmtechnik/Wien* – Workshop: Verbesserung der innerbetrieblichen Kommunikation

### **In Kooperation mit Gerhard Zadrobilek (ehemaliger Radrennprofi)**

*Fa. Denzel/österreichweit* – Seminarreihe „Persönlichkeit & Spitzenleistung“